

NEWSLETTER DEL 21/06/2021
"FORMAZIONE"

In evidenza:



Corso "Comportamenti, modi e linguaggio del personale dipendente: tecniche e metodologie della comunicazione e dell'accoglienza dei passeggeri"

Comportamenti, modi e linguaggio del personale dipendente: tecniche e metodologie della comunicazione e dell'accoglienza dei passeggeri"

L'intervento di formazione/familiarizzazione, erogato in modalità FAD asincrona, mira a rispondere ai criteri minimi per l'addestramento per il personale di bordo ai fini dell'utilizzo di un corretto ed opportuno stile comunicativo e delle migliori procedure di accoglienza dei passeggeri.

Contenuti didattici

- Comunicazione: concetti generali
- L'accoglienza dei passeggeri
- Rapporti con la clientela e tutela dell'utente viaggiatore
- Riconoscibilità degli addetti a contatto con il pubblico
- La presentabilità del personale
- Comportamenti, modi e linguaggio del personale dipendente
- Procedure di dialogo tra utente e azienda
- Gestire e rispondere a un reclamo
- Procedura e casistica dei rimborsi
- Copertura assicurativa

[Leggi tutto.](#)

Corsi in FAD "HACCP e COVID-19"



NOVITA': Corso per "Covid Manager"

Il corso è rivolto al coordinatore per l'attuazione delle misure di prevenzione e controllo e con funzioni di punto di contatto per le strutture del Sistema Sanitario Regionale. Con il Decreto riapertura bis del 18/05/2021 il Covid Manager dovrà essere presente, in particolare, in occasione di tutte le cerimonie ed eventi (battesimi, compleanni, matrimoni) per vigilare ed essere garante delle misure di sicurezza. Allo stesso modo la **presenza di tale figura è particolarmente consigliata in tutte quelle location dove è prevista la somministrazione e il consumo in loco di alimenti.**

Questo corso, nel descrivere i vari aspetti che riguardano la pandemia, precisa il ruolo, le competenze, le responsabilità del COVID Manager con particolare riferimento ai comportamenti da assumere in occasione di cerimonie e matrimoni; in tale ultimo caso deve essere nominato 1 ogni 50 ospiti.

DURATA: 12 ore (interamente online in modalità FAD asincrona + verifica dell'apprendimento)

COVID 19 per LAVORATORI

Il corso, della durata di 2 ore interamente online, è finalizzato al rilascio di un attestato atto a dimostrare l'avvenuta informazione obbligatoria per legge.

COVID-19: ADDETTO ALLA SANIFICAZIONE PERIODICA

Il corso, della durata di 3 ore interamente online, è finalizzato al rilascio di un attestato per dimostrare l'avvenuta formazione di un addetto alla sanificazione periodica imposta dalla normativa ed indicarlo in sede di eventuali visite ispettive.

Frequentando tale corso, le aziende possono evitare di rivolgersi periodicamente ad aziende certificate.

[Leggi tutto.](#)

"Oltremare": corsi a catalogo

Inglese Tecnico Marittimo e Certificazioni Marlins



La conoscenza dell'inglese tecnico marittimo è diventata un'esigenza improrogabile per i marittimi italiani che si trovano, nel corso della propria carriera, a doversi adeguare a degli standard sempre più alti. Che si tratti di un allievo alle prime armi o di un ufficiale che desideri ampliare le proprie opportunità lavorative, l'inglese marittimo consente di padroneggiare le comunicazioni a bordo e a terra evitando confusione ed errori che causano pericolosi malintesi, mettendo a repentaglio la sicurezza della nave, delle persone a bordo e dell'ambiente.

Pertanto comunichiamo che tramite apposite partnership e con l'ausilio di docenti qualificati, Oltremare è in grado di offrire corsi di lingua inglese da erogare nelle modalità di gruppo o individuale, inclusa la preparazione per gli esami COC, fino all'effettuazione dei test Marlins (per marittimi), per personale impiegato su navi da crociera, per lavoratori offshore) con rilascio delle relative certificazioni.



Familiarizzazione "Maritime Cyber Risk Management"

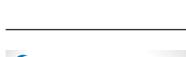
Il corso, a seguito delle recenti disposizioni previste dal Comando Generale (*Circolare del CGCCP – Sicurezza della Navigazione – Serie Generale – 15/2019 – Cyber Risk Management*), è indirizzato alle Compagnie di Navigazione (personale navigante e amministrativo) con la finalità di fornire le necessarie conoscenze professionali idonee a garantire la corretta valutazione e gestione dei rischi direttamente connessi al tema della sicurezza informatica. Ciò anche al fine di garantire che i rischi cibernetici siano adeguatamente analizzati e mitigati nell'ambito del Safety Management System ("SMS"), con conseguente necessaria revisione del proprio sistema di gestione e verificati in occasione della prima verifica annuale del Document of Compliance ("DOC") dopo il 1° gennaio 2021. Del presente corso si segnala la relativa video-demo accessibile dal seguente [LINK](#).

Familiarizzazione "Assistenza delle persone a mobilità ridotta (PMR) a bordo delle navi"



L'intervento di formazione/familiarizzazione denominato "ASSISTENZA DELLE PERSONE A MOBILITÀ RIDOTTA (PMR) A BORDO DELLE NAVI", erogato in modalità FAD asincrona, mira a rispondere ai criteri minimi per l'addestramento previsti per il personale di bordo ai fini dell'assistenza alle persone a mobilità ridotta (PMR) a bordo delle navi da passeggeri.

In particolare, il presente corso mira a rispondere alle necessità evidenziate dal Decreto legislativo 8 marzo 2005, n. 52 che recepisce le disposizioni della direttiva 2003/24/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 aprile 2003, recante modifiche alla direttiva 98/18/CE e che modifica il decreto legislativo 4 febbraio 2000, n. 45 recante "Attuazione della direttiva 98/18/CE del Consiglio relativa alle disposizioni e norme di sicurezza per le navi da passeggeri adibite a viaggi nazionali". Le disposizioni di Legge sono state comunicate e chiarite con Circolare n° 10/SM del 4 Gennaio 2007 (Ministero dei Trasporti – Direzione generale per la navigazione e il trasporto marittimo e interno).



"IHM e Ship Recycling"

IHM e Ship Recycling

Il corso è progettato in modo che il partecipante possa maturare le necessarie conoscenze e competenze relative ai requisiti, alle qualifiche, all'addestramento ed all'esperienza utili per il ruolo della **Persona Competente**. Come disposto dal Decreto MIT del 27/05/2019 (allegato 7), per il conseguimento del titolo di Persona competente, qualsiasi attività di addestramento che risponda alle disposizioni relative agli esplicitati contenuti della formazione è da intendersi come propedeutica e complementare ad una maturata esperienza in materia nonché al possesso di determinati requisiti e qualifiche.

In particolare, il corso mira a rispondere alle necessità evidenziate dalla *Convenzione di Hong Kong del 15/05/2009; dal Regolamento (EU) n. 1257 del 20/11/2013; dal Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 27/05/2019; dalle Linee Guida IHM (Inventory of Hazardous Materials), risoluzione MEPC.269(68) del 15 maggio 2015.*

"IMDG Code. Trasporto via mare delle merci pericolose: normativa, disposizioni e supplementi"



Obiettivo del corso è la trasmissione al discente delle necessarie conoscenze e competenze relative alla normativa ed alle incombenze per le aziende che effettuano spedizioni, caricamento, scaricamento, stivaggio, imballaggio ed ogni altra attività connessa al trasporto di merci pericolose via mare.

In particolare, il presente corso mira a rispondere alle necessità evidenziate dall'IMDG Code (in particolare Capitoli 1.3 e 1.4) e dalla circolare 23/2009 della serie Merci Pericolose del Comando Generale del Corpo delle Capitanerie di Porto del 24 novembre 2009, tenendo conto delle raccomandazioni IMO nell'ambito più generale della Convenzione SOLAS adottata dall'Italia con la Legge 23.5.1980 n. 313, della convenzione MARPOL ratificata dall'Italia con Legge 28.9.1980 n. 462 (in particolare Annesso III) e dell'ulteriore normativa di riferimento.



Corsi in FAD "HACCP e COVID-19" per personale alimentarista

- **Corsi Alimentaristi HACCP**– rischio medio cat. B prot. 1 e rischio alto cat. A prot. 2 e 3 (Direttiva EU 2500/36/CE recepita con D.Lgs. 206/2007).
- **Corsi Covid-19** livello specifico addetti settore alimentare

I nostri corsi in FAD sul tema COVID-19

- **COVID-19: fase 2 e ripresa delle attività** (Liv. Generale)
- **COVID-19: Lavoratori** (Liv. Specifico addetti settore alimentare)
- **COVID-19: Referente aziendale/Datori di lavoro** (Liv. Specifico)
- **COVID-19: Addetto alla sanificazione** (Liv. Specifico)
- **COVID MANAGER** (Liv. Specifico)



Corsi ISO

Attivi specifici Corsi di formazione obbligatoria per il personale delle aziende certificate alla normativa ISO (9001, 14001, 45001, 50001, 37001, SA8000), così come previsto dalla normativa stessa.

Detti corsi saranno svolti nella modalità e-learning ed avranno una durata di 2 ore per ogni singola normativa ISO sulla quale si intende formare i propri lavoratori.

Previo superamento dei test di valutazione, sarà rilasciato un attestato a cura di Horus, società di Formazione e Consulenza di primo livello nel panorama delle certificazioni ISO. I corsi sono i primi in e-learning disponibili in Italia e riconosciuti da CEPAS, uno dei più importanti organismi di Certificazione delle Professionalità e della Formazione a livello nazionale.

Tali interventi sono rivolti a lavoratori con o senza funzioni manageriali che devono essere formati sulle norme. Inoltre l'offerta comprende corsi per neolaureati, responsabili di gestione o formatori che vogliono ottenere la qualifica di auditor di prima e seconda parte.

Corsi 81/08 e Privacy

– **Corsi Sicurezza** (D.Lgs 81/08 e accordo Stato Regioni n.223/2011). Rientrano in questa categoria i corsi obbligatori previsti per tutti i lavoratori in merito ai rischi sul luogo di lavoro, antincendio, primo soccorso, conduzione macchinari, corsi per RSPP, RLS, Dirigenti, preposti (cfr. catalogo [Corsi DLgs. 81/08](#)); Taluni dei predetti corsi potranno essere erogati anche nella modalità online.



– **Corsi Privacy/Tutela dei dati personali** (Regolamento UE 2016/679) in modalità FAD.



Corsi BLSD e PTC

Oltremare ha la possibilità, mediante personale medico accreditato, di poter svolgere anche corsi "Prehospital Trauma Care" (relativi agli interventi da effettuare su pazienti politraumatizzati anche con "ausilio delle apposite barelle") e "Esecutore Defibrillatore BLSD Adulto-Pediatrico e Infante"

(certificazioni a valenza nazionale secondo le linee guida AHA/ILCOR-SIAATP 2015).

Corsi STCW

Ricordiamo che la Oltremare collabora con i migliori centri di formazione autorizzati dal Comando Generale del Corpo delle Capitanerie di Porto per il rilascio dei certificati richiesti in ambito STCW. Mediante apposite convenzioni, Oltremare può accedere a tali corsi a tariffe agevolate.



[SFOGLIA IL CATALOGO COMPLETO](#)

Per ricevere ulteriori informazioni e dettagli sui servizi erogati da Oltremare, si invita a scrivere a oltremareservizishipping@gmail.com.